

Obrazac za odustanak od ugovora

Popuni i pošalji ovaj obrazac samo ako želiš da odustaneš od ugovora. Obrazac nije obavezan — dovoljna je svaka jasna izjava da odustaješ.

Prima:

ECO PACK SOLUTIONS d.o.o. Beograd

Marine Veličković 22/29, 11030 Beograd

Email: reklamacije@svemix.rs · Telefon: 063 1974222

Ovim izjavljujem da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:

Broj porudžbine ili računa:

Datum porudžbine:

Datum prijema robe:

Ime i prezime potrošača:

Adresa potrošača:

Telefon i email:

Broj računa za povraćaj:

Datum:

Potpis:

Potpis je potreban samo ako obrazac šalješ na papiru.

Rokovi

Rok za odustanak je **30 dana** od dana prijema robe (zakonski minimum je 14 dana). Povratnu dostavu plaćamo mi. Novac vraćamo u roku od **14 dana** od dana kada primimo robu nazad.

Uslov je da proizvod nije korišćen preko onoga što je potrebno da se utvrdi njegova priroda i svojstva i da je u originalnom pakovanju. Zapečaćeni proizvodi koji se iz zdravstvenih ili higijenskih razloga ne mogu vratiti — ako su otpočaćeni posle isporuke — ne mogu se vratiti.